

(si prega di compilare tutti i campi in azzurro)

RICHIESTA DI ASSISTENZA

**RIF. RICHIESTA
DEL CLIENTE**

DATA

1. DATI DEL CLIENTE

Azienda (ragione sociale):					
Persona di contatto				Cod. cliente	(riservato K&T)
Indirizzo					
CAP		Città			Prov.
P.IVA		C.F.		Cod. SDI	
Email					
Telefono		Fax		Cellulare	

2. DATI DELLA MACCHINA/ARTICOLO

Codice articolo		allegare foto della macchina intera o dell'articolo e di tutte le targhe dati presenti	
Matricola articolo (se presente)			
Modello			
Matricola motore (se presente)		Data dell'ultima manutenzione presso KT	

3. MOTIVO DELLA RICHIESTA DI ASSISTENZA – SEZIONE OBBLIGATORIA

Lista di autodiagnosi delle problematiche per levigatrici per pavimenti lapidei (cliccare sulle caselle):

Problema	Controllo
☐ La macchina non parte o si ferma	Controllato l'interruttore? sì ☐ no ☐ Il fusibile è bruciato? sì ☐ no ☐ Collegata ad una presa differente? sì ☐ no ☐ Collegata ad un impianto differente? sì ☐ no ☐ Controllato l'inverter? sì ☐ no ☐ Riportare il messaggio di errore:
☐ Esce poca acqua o non ne esce	Il serbatoio è stato riempito? sì ☐ no ☐ Il fusibile è bruciato? sì ☐ no ☐ Il tubo di distribuzione acqua è intasato? sì ☐ no ☐ Il rubinetto è otturato? sì ☐ no ☐
☐ L'utensile non prende sufficiente velocità	Provato a utilizzare una prolunga più corta? sì ☐ no ☐ Cambiata la prolunga? sì ☐ no ☐ I cuscinetti ruotano liberamente? sì ☐ no ☐
☐ L'abrasivo non è sufficientemente incisivo	Sostituito l'abrasivo? sì ☐ no ☐ I cuscinetti ruotano liberamente? sì ☐ no ☐ Controllato lo stato di usura dell'utensile? sì ☐ no ☐ Verificata la corretta installazione dell'utensile? sì ☐ no ☐
☐ La superficie lavorata viene danneggiata dall'abrasivo	Sostituito l'abrasivo? sì ☐ no ☐ I cuscinetti ruotano liberamente? sì ☐ no ☐ Gli alberi ruotano liberamente? sì ☐ no ☐ Controllato lo stato di usura dell'utensile? sì ☐ no ☐ Controllato lo stato di usura delle ruote? sì ☐ no ☐ Verificata la corretta installazione dell'utensile? sì ☐ no ☐

Descrivere eventuali dettagli aggiuntivi riguardo cosa è accaduto, quali danni siano stati riportati dal prodotto K&T, l'ambiente in cui è successo, le condizioni della superficie da lavorare, quelle dell'utensile e gli eventuali pezzi che si ritiene debbano essere sostituiti, firmando il tutto al termine del documento e corredando le informazioni con materiale audiovisivo dimostrativo.

Firma Cliente

(se inviato via mail, inserire nome e cognome)