

(si prega di compilare tutti i campi in azzurro)

RICHIESTA DI ASSISTENZA

**RIF. RICHIESTA
DEL CLIENTE**

DATA

1. DATI DEL CLIENTE

Azienda (ragione sociale):					
Persona di contatto				Cod. cliente	(riservato K&T)
Indirizzo					
CAP		Città			Prov.
P.IVA		C.F.		Cod. SDI	
Email					
Telefono		Fax		Cellulare	

2. DATI DELLA MACCHINA/ARTICOLO

Codice articolo		allegare foto della macchina intera o dell'articolo e di tutte le targhe dati presenti
Matricola articolo (se presente)		
Modello		
Matricola motore (se presente)		Data dell'ultima manutenzione presso KT

3. MOTIVO DELLA RICHIESTA DI ASSISTENZA – SEZIONE OBBLIGATORIA

Lista di autodiagnosi delle problematiche per lavasciuga, aspiratori, monospazzole e piccoli utensili professionali portatili (cliccare sulle caselle):

Problema	Controllo
☐ La macchina non parte	Posizionata in "ON" la chiave di accensione? sì ☐ no ☐ Controllato l'interruttore? sì ☐ no ☐ Le batterie sono cariche? sì ☐ no ☐ Il fusibile è bruciato? sì ☐ no ☐ Collegata ad una presa differente? sì ☐ no ☐ Collegata ad un impianto differente? sì ☐ no ☐ Controllati il pulsante di consenso e le leve di start? sì ☐ no ☐
☐ Le batterie si scaricano rapidamente	Vengono caricate completamente? sì ☐ no ☐ La macchina è rimasta inutilizzata negli ultimi 4/5 mesi? sì ☐ no ☐
☐ La pista di pulizia non risulta omogeneamente pulita	La pressione delle spazzole è correttamente regolata? sì ☐ no ☐ Si nota uno "sbilanciamento" delle spazzole? sì ☐ no ☐ Sono stati rimossi dalle spazzole tutti i corpi estranei? sì ☐ no ☐
☐ La pista di asciugatura non risulta omogeneamente asciutta	Il tergipavimento è abbassato? sì ☐ no ☐ Le gomme sono pulite? sì ☐ no ☐ Le gomme sono consumate? sì ☐ no ☐ Il tubo di aspirazione è otturato o piegato o danneggiato? sì ☐ no ☐ La testata aspirante è ben posizionata con i ganci chiusi? sì ☐ no ☐ La testata aspirante è accesa? sì ☐ no ☐ Il tappo del tubo di scarico è ben chiuso? sì ☐ no ☐

Problema	Controllo
☐ Si nota una diminuzione della potenza di aspirazione	Il filtro è stato energicamente scosso e risulta pulito? sì ☐ no ☐ Rilevate ostruzioni lungo il percorso di aspirazione? sì ☐ no ☐ La testata aspirante è ben posizionata con i ganci chiusi? sì ☐ no ☐ Tubo di aspirazione otturato, piegato o danneggiato? sì ☐ no ☐ Verificato il livello di polveri raccolte? sì ☐ no ☐ Il sacco polveri è posizionato in modo errato? sì ☐ no ☐ Gli alberi ruotano liberamente? sì ☐ no ☐ Il tappo del tubo di scarico è ben chiuso? sì ☐ no ☐
☐ L'aspiratore a secco lascia residui di sporco sul pavimento	Il filtro è stato energicamente scosso e risulta pulito? sì ☐ no ☐ Cappa, bocchettone o deflettore sono ostruiti? sì ☐ no ☐
☐ Durante l'aspirazione fuoriesce della polvere	Il filtro in poliestere è danneggiato? sì ☐ no ☐ La testata aspirante è ben posizionata con i ganci chiusi? sì ☐ no ☐
☐ Esce poca acqua o non ne esce	La vaschetta è stata riempita? sì ☐ no ☐ L'elettrovalvola è collegata e accesa? sì ☐ no ☐ Il fusibile è bruciato? sì ☐ no ☐ Il tubo di distribuzione acqua è intasato? sì ☐ no ☐ Il rubinetto è otturato? sì ☐ no ☐
☐ L'utensile non prende sufficiente velocità	Provato a utilizzare una prolunga più corta? sì ☐ no ☐ Cambiata la prolunga? sì ☐ no ☐ I cuscinetti ruotano liberamente? sì ☐ no ☐
☐ L'abrasivo non è sufficientemente incisivo	Sostituito l'abrasivo? sì ☐ no ☐ I cuscinetti ruotano liberamente? sì ☐ no ☐ Controllato lo stato di usura dell'utensile? sì ☐ no ☐ Verificata la corretta regolazione dell'utensile? sì ☐ no ☐
☐ La superficie lavorata viene danneggiata dall'abrasivo	Sostituito l'abrasivo? sì ☐ no ☐ I cuscinetti ruotano liberamente? sì ☐ no ☐ Gli alberi ruotano liberamente? sì ☐ no ☐ Controllato lo stato di usura dell'utensile? sì ☐ no ☐ Controllato lo stato di usura delle ruote? sì ☐ no ☐ Controllata la corretta regolazione delle ruote? sì ☐ no ☐ Verificata la corretta regolazione dell'utensile? sì ☐ no ☐

Descrivere eventuali dettagli aggiuntivi riguardo cosa è accaduto, quali danni siano stati riportati dal prodotto K&T, l'ambiente in cui è successo, le condizioni della superficie da lavorare, quelle dell'utensile e gli eventuali pezzi che si ritiene debbano essere sostituiti, firmando il tutto al termine del documento e corredando le informazioni con materiale audiovisivo dimostrativo.

Firma Cliente

(se inviato via mail, inserire nome e cognome)
