

(si prega di compilare tutti i campi in azzurro)

RICHIESTA DI ASSISTENZA

**RIF. RICHIESTA
DEL CLIENTE**

DATA

1. DATI DEL CLIENTE

Azienda (ragione sociale):					
Persona di contatto				Cod. cliente	(riservato K&T)
Indirizzo					
CAP		Città			Prov.
P.IVA		C.F.		Cod. SDI	
Email					
Telefono		Fax		Cellulare	

2. DATI DELLA MACCHINA/ARTICOLO

Codice articolo		allegare foto della macchina intera o dell'articolo e di tutte le targhe dati presenti	
Matricola articolo (se presente)		Modello	
Matricola motore (se presente)		Ore di funzionamento (se disponibili)	Data dell'ultima manutenzione presso KT

3. MOTIVO DELLA RICHIESTA DI ASSISTENZA – SEZIONE OBBLIGATORIA

Lista di autodiagnosi delle problematiche per smerigliatrici/levigabordi per parquet e DCS (cliccare sulle caselle):

Problema	Controllo
☐ La macchina indica a display un codice d'errore	Trascrivere qui di seguito il codice:
☐ La macchina non si accende	Collegata ad una presa differente? sì ☐ no ☐ Collegata ad un impianto differente? sì ☐ no ☐
☐ Le luci lampeggiano	Provato a tener spenta la macchina per qualche minuto? sì ☐ no ☐
☐ L'utensile non parte	Provato a utilizzare una prolunga più corta? sì ☐ no ☐ Cambiata la prolunga? sì ☐ no ☐ Controllato lo stato dei carboncini? sì ☐ no ☐ Controllato lo stato delle cinghie? sì ☐ no ☐ I cuscinetti ruotano liberamente? sì ☐ no ☐ Le pulegge ruotano liberamente? sì ☐ no ☐ Il riduttore o gli ingranaggi girano? sì ☐ no ☐
☐ L'utensile non prende sufficiente velocità	Provato a utilizzare una prolunga più corta? sì ☐ no ☐ Cambiata la prolunga? sì ☐ no ☐ Controllato lo stato dei carboncini? sì ☐ no ☐ Controllato lo stato delle cinghie? sì ☐ no ☐ I cuscinetti ruotano liberamente? sì ☐ no ☐ Le pulegge ruotano liberamente? sì ☐ no ☐
☐ L'utensile si consuma prematuramente	Provato a ridurre pesi aggiuntivi o pressione? sì ☐ no ☐

Problema	Controllo
☐ L'abrasivo non è sufficientemente incisivo	Sostituito l'abrasivo? sì ☐ no ☐ Controllato lo stato delle cinghie? sì ☐ no ☐ Le pulegge ruotano liberamente? sì ☐ no ☐ I cuscinetti ruotano liberamente? sì ☐ no ☐ Controllato il tensore? sì ☐ no ☐ Controllato lo stato di usura dell'utensile? sì ☐ no ☐
☐ La superficie lavorata viene danneggiata dall'abrasivo (es. taccheggiate, battute, bruciature, segni profondi, ecc.)	Sostituito l'abrasivo? sì ☐ no ☐ Controllato lo stato delle cinghie? sì ☐ no ☐ Le pulegge ruotano liberamente? sì ☐ no ☐ I cuscinetti ruotano liberamente? sì ☐ no ☐ Gli alberi ruotano liberamente? sì ☐ no ☐ Controllato lo stato di usura dell'utensile? sì ☐ no ☐ Controllato lo stato di usura delle ruote? sì ☐ no ☐ Controllata la corretta regolazione delle ruote? sì ☐ no ☐ Provato a ridurre pesi aggiuntivi o pressione? sì ☐ no ☐ Controllato il tensore? sì ☐ no ☐
☐ L'abrasivo non rimane stabilmente nella sua posizione	Controllate l'usura e la regolazione del tensore? sì ☐ no ☐ Controllata la molla del tensore? sì ☐ no ☐ Sostituito l'abrasivo? sì ☐ no ☐ Pulito bene tutte le parti che regolano l'utensile? sì ☐ no ☐ Controllato lo stato delle cinghie? sì ☐ no ☐ Le pulegge ruotano liberamente? sì ☐ no ☐ I cuscinetti ruotano liberamente? sì ☐ no ☐ Controllato lo stato di usura dell'utensile? sì ☐ no ☐
☐ L'aspirazione delle polveri è inefficace	Verificato il livello di polveri raccolte? sì ☐ no ☐ Rilevato intasamento o danno al contenitore polveri? sì ☐ no ☐ Il filtro si è allentato, danneggiato o intasato? sì ☐ no ☐ Rilevate ostruzioni lungo il percorso di aspirazione? sì ☐ no ☐ I cuscinetti ruotano liberamente? sì ☐ no ☐ Controllata l'usura delle ventole (levigabordi)? sì ☐ no ☐ Controllata l'usura delle guarnizioni? sì ☐ no ☐ Tubo aspiraz.scollegato, otturato, piegato o danneggiato sì ☐ no ☐ Gli alberi ruotano liberamente? sì ☐ no ☐ Controllato lo stato delle cinghie? sì ☐ no ☐
☐ La macchina produce rumori insoliti	sì ☐ no ☐
☐ Il motore si surriscalda oppure la macchina si arresta inaspettatamente	Provato a utilizzare una prolunga più corta? sì ☐ no ☐ Cambiata la prolunga? sì ☐ no ☐ Collegata la macchina ad una presa differente? sì ☐ no ☐ Collegata la macchina ad un impianto differente? sì ☐ no ☐ Controllato lo stato di usura dell'utensile? sì ☐ no ☐ Verificata l'adeguatezza dell'abrasivo? sì ☐ no ☐
☐ Il dispositivo di protezione termica interrompe l'alimentazione frequentemente	Controllati i collegamenti elettrici? sì ☐ no ☐ Collegata la macchina ad una presa differente? sì ☐ no ☐ Collegata la macchina ad un impianto differente? sì ☐ no ☐ Provato a utilizzare una prolunga più corta? sì ☐ no ☐ Provato a ridurre pesi aggiuntivi o pressione? sì ☐ no ☐ Controllato se il motore è sporco? sì ☐ no ☐ Controllato che la ventola motore funzioni? sì ☐ no ☐
☐ La macchina non si arresta	sì ☐ no ☐
☐ Le ruote non scorrono in modo fluido	I cuscinetti ruotano liberamente? sì ☐ no ☐ Controllato lo stato di usura delle ruote? sì ☐ no ☐
☐ La macchina oppone resistenza ai cambi di direzione	I cuscinetti ruotano liberamente? sì ☐ no ☐ Gli alberi ruotano liberamente? sì ☐ no ☐
☐ Le leve di comando non agiscono in modo fluido, non mantengono la posizione o non giungono a fine corsa, oppure non è possibile sollevare l'utensile dal pavimento, nonostante siano pulite e lubrificate	Le parti collegate sono danneggiate? sì ☐ no ☐ Le parti collegate sono consumate? sì ☐ no ☐ Controllata la corretta regolazione delle parti? sì ☐ no ☐
☐ Il sensore di troppo pieno (ove presente) si è acceso	Verificato il livello di polveri raccolte? sì ☐ no ☐ Rilevati intasamenti lungo il percorso di aspirazione? sì ☐ no ☐
☐ Il sacco carta di raccolta delle polveri si danneggia	Verificato il corretto montaggio? sì ☐ no ☐ Verificato il livello di polveri raccolte? sì ☐ no ☐

Descrivere eventuali dettagli aggiuntivi riguardo cosa è accaduto, quali danni siano stati riportati dal prodotto K&T, l'ambiente in cui è successo, le condizioni della superficie da lavorare, quelle dell'utensile e gli eventuali pezzi che si ritiene debbano essere sostituiti, firmando il tutto al termine del documento e corredando le informazioni con materiale audiovisivo dimostrativo.

Firma Cliente

(se inviato via mail, inserire nome e cognome)